

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA BENI E SERVIZI

1. **Specifiche tecniche della fornitura:** le apparecchiature e i servizi forniti sono specificamente scelti e dimensionati sulla base delle informazioni rilasciate al FORNITORE da parte del CLIENTE, il quale è il solo responsabile della correttezza delle stesse. Il FORNITORE comunica caratteristiche tecniche e prestazioni delle apparecchiature fornite, specifiche tecniche necessarie per interfacciare le apparecchiature fornite alle preesistenti, modalità e caratteristiche del servizio e, in generale, fornisce tutte le informazioni necessarie perché il CLIENTE possa accettare la fornitura assumendosi la piena responsabilità della scelta. Nel caso in cui le apparecchiature siano acquistate, il CLIENTE si assume la piena ed unica responsabilità circa il corretto interfacciamento con i propri sistemi hardware e software.
2. **Prestazioni fornite:**
  - a. Le prestazioni erogate dal FORNITORE sono limitate a quanto previsto nell'offerta accettata dal CLIENTE o nel contratto sottoscritto ed escludono tutte quelle attività non strettamente riconducibili all'obiettivo della fornitura (a titolo di esempio non esaustivo, pratiche amministrative, relazione con enti terzi per problematiche contrattuali, ecc...) se non esplicitamente previste nell'offerta o nel contratto.
  - b. Il FORNITORE può svolgere il servizio di assistenza tecnica informatica esclusivamente su apparecchiature proprietarie del CLIENTE o di cui quest'ultimo abbia liberatoria sull'esecuzione di attività manutentive.
  - c. Il FORNITORE può svolgere servizio di assistenza tecnica informatica esclusivamente su software di cui il CLIENTE ha regolare utilizzo o possesso.
  - d. Le attività di assistenza da remoto all'interno della rete del CLIENTE possono essere svolte esclusivamente se il CLIENTE garantisce la necessaria accessibilità al sistema, rilasciando credenziali opportunamente diverse da quelle utilizzate dal personale interno del CLIENTE.
  - e. Qualora l'attività di consulenza e/o assistenza tecnica, pur necessarie alla conclusione del lavoro, superi quanto previsto in offerta o nel contratto in termini di monte ore o forniture di apparecchiature, il FORNITORE avrà la facoltà di recedere dal contratto senza nulla doverne al CLIENTE, salvo la definizione di una integrazione della fornitura.
3. **Consegna:** se previsto nell'accordo commerciale, le apparecchiature, il software e i servizi vengono consegnati all'indirizzo indicato dal CLIENTE, nei termini indicativi e non vincolanti per il FORNITORE riportati nella conferma d'ordine. In ogni caso il FORNITORE non risponde di eventuali danni derivati da ritardi nella consegna, indipendentemente dalla causa che li ha generati.
4. **Installazione hardware e software:** qualora le apparecchiature o il software, venduto o noleggiato, siano installati a cura del FORNITORE nei locali predisposti dal CLIENTE, questi dovrà garantire il corretto funzionamento e l'accessibilità ai sistemi hardware e software preesistenti con i quali interfacciarsi. La sussistenza di tali condizioni sarà verificata dal FORNITORE al momento dell'installazione. Qualsiasi ritardo, superiore all'ora lavorativa, nelle operazioni derivanti da situazioni non imputabili al FORNITORE, dovrà essere rimborsato alle normali condizioni economiche di assistenza tecnica.
5. **Collaudo di apparecchiature e del software:**
  - a. Qualora l'installazione sia a cura del FORNITORE, al termine dell'installazione sarà comprovato al CLIENTE il regolare funzionamento del sistema fornito. Egualmente, nel caso in cui siano erogati dei servizi di consulenza o assistenza tecnica, al termine dell'attività il FORNITORE procederà alla dimostrazione del corretto funzionamento di quanto previsto contrattualmente. Il CLIENTE dovrà pertanto garantire la presenza di personale qualificato per la verifica in contraddittorio. Qualora il CLIENTE non garantisca la presenza di personale qualificato, al termine dell'installazione il collaudo si intenderà comunque superato positivamente ed il FORNITORE sarà scaricato da qualsivoglia responsabilità.
  - b. Qualora i beni siano venduti e l'installazione sia a cura del CLIENTE, quest'ultimo è tenuto a verificare la correttezza della fornitura all'atto della consegna. Successivamente alla consegna resterà valida unicamente la garanzia prodotto del costruttore.
6. **Garanzia hardware e software:** i prodotti hardware e software venduti al CLIENTE godono della garanzia rilasciata dal costruttore.
7. **Riserva di proprietà dei beni forniti in vendita:** il CLIENTE si obbliga a corrispondere al FORNITORE, presso la sua sede, il prezzo dei beni acquistati. Le condizioni di pagamento sono quelle convenute tra le parti nelle condizioni commerciali pattuite con l'accettazione dell'offerta o nel contratto sottoscritto. Nell'ipotesi in cui il saldo del materiale venduto e consegnato al CLIENTE non avvenga alla consegna dello stesso in un'unica soluzione, la proprietà dei beni mobili, ai sensi dell'art. 1523 codice civile, si trasferirà in capo al CLIENTE solamente dopo che questi avrà saldato l'ultima rata del prezzo del materiale. Rimangono invece in capo al CLIENTE, l'uso ed il godimento dei beni e la sua responsabilità in caso di deterioramento o danneggiamento degli stessi, con decorrenza dal momento della consegna dei beni stessi.
8. **Software di sistema:** l'eventuale software di sistema necessario per il funzionamento delle apparecchiature viene concesso in uso al CLIENTE nei termini e secondo le condizioni praticate dal produttore dello stesso.
9. **Cura dei beni:** il CLIENTE assume la responsabilità della cura delle apparecchiature fornite a noleggio e conferma di avere copertura assicurativa sufficiente per garantire il rimborso in caso di danno non riparabile, distruzione, furto o smarrimento. Il CLIENTE è tenuto a conservare in buono stato tutta la manualistica cartacea ed elettronica a corredo delle apparecchiature, la quale sarà restituita al FORNITORE al termine del contratto. In caso di perdita di tutto o parte del suddetto materiale documentale il CLIENTE si obbliga a risarcire al FORNITORE il valore di € 50,00 (cinquanta) (IVA esclusa).
10. **Luogo di utilizzo dei beni e dei servizi:** il CLIENTE si impegna a non spostare le apparecchiature fornite a noleggio dal luogo stabilito nel contratto. Il trasloco delle apparecchiature dovrà essere effettuato dal FORNITORE o essere da questo autorizzato in forma scritta. Qualora le apparecchiature venissero portate senza permesso in luogo diverso da quello previsto nel contratto, decade ogni obbligo del FORNITORE nei confronti del CLIENTE, inoltre il FORNITORE potrà recedere dal contratto, fermo restando l'obbligo del CLIENTE a versare i canoni successivi dovuti. Nel caso di contratti che prevedono attività di assistenza tecnica e consulenza a domicilio, in caso di trasferimento della sede in cui il CLIENTE riceve il servizio decade ogni obbligo del FORNITORE nei confronti del CLIENTE, inoltre il FORNITORE potrà recedere dal contratto, fermo restando l'obbligo del CLIENTE a versare i canoni successivi dovuti.
11. **Ispezione delle apparecchiature:** il CLIENTE è obbligato a consentire al FORNITORE l'accesso alle apparecchiature noleggiate. Tale accesso avverrà esclusivamente durante i giorni feriali, dopo eventuale preavviso di almeno 5 giorni lavorativi.
12. **Accesso alle informazioni tecniche delle apparecchiature:** il CLIENTE si impegna a trasmettere al FORNITORE tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione dei contratti di noleggio per ciascuna apparecchiatura (ad es. "STATUS PRINT" o report/informazioni per le stampanti) ogni qual volta il FORNITORE ne faccia richiesta (o, comunque, con cadenza pari a quella eventualmente definita per il canone di noleggio). Le suddette informazioni dovranno essere trasmesse all'indirizzo di posta elettronica: [assistenza@mtsufficio.it](mailto:assistenza@mtsufficio.it).
13. **Tempi di effettuazione del servizio:** il servizio di manutenzione ed assistenza verrà svolto esclusivamente nel normale orario di lavoro del centro di assistenza durante i giorni feriali.
14. **Limitazioni di responsabilità del FORNITORE:**
  - a. In caso di interruzioni delle attività lavorative del CLIENTE e/o danni causati al CLIENTE generati dalle apparecchiature noleggiate e/o dalla manutenzione sulle stesse eseguita dal personale del FORNITORE, quest'ultimo è obbligato esclusivamente al ripristino in servizio delle apparecchiature noleggiate e non risponderà di eventuali costi e perdite diretti e/o indiretti del CLIENTE o di terzi, tra le quali si citano a mero titolo esemplificativo costi per sospensione lavoro, lucro cessante, spese per ripristino di attività, responsabilità civile verso terzi, perdita di affari, ecc...
  - b. Il FORNITORE non può essere in alcun modo ritenuto responsabile di alcun danno causato dalle apparecchiature fornite in vendita per quali vale la normale garanzia del costruttore.
  - c. Il FORNITORE non può essere ritenuto in alcun modo responsabile nel caso di perdita di dati del CLIENTE archiviati presso la sede del CLIENTE in assenza di contratto specifico che ne definisca la modalità di gestione da parte del FORNITORE
  - d. Ogni responsabilità del FORNITORE sulle apparecchiature, sul software, sulle configurazioni, sui dati, ecc. decade nel momento in cui altro personale esterno all'azienda del CLIENTE interviene senza preventiva autorizzazione scritta del FORNITORE.
15. **Indicizzazione del canone di noleggio:** al canone concordato potrà essere applicato, a discrezione del FORNITORE, l'aumento annuale sulla base degli indici ISTAT. Il nuovo canone sarà applicato automaticamente, nell'eventualità, alla decorrenza dei 12 mesi.
16. **Fatturazione e pagamento:** il prezzo pattuito per il servizio sarà fatturato e pagato nei termini indicati nell'offerta commerciale o nel contratto.
17. **Eccezione di inadempimento:** in caso di mancato pagamento del canone da parte del CLIENTE nel termine pattuito e fino al pagamento dello stesso, il FORNITORE sarà autorizzato ad interrompere e ad astenersi da qualsiasi attività di manutenzione ed assistenza, rinunciando sin d'ora il CLIENTE a qualsiasi azione cautelare o di urgenza in proposito.
18. **Solve et repete:** per patto espresso tra le parti, qualunque contestazione fosse sollevata dal CLIENTE, non sarà sospeso l'obbligo di quest'ultimo di pagare alle date fissate le somme dovute, né saranno sospesi gli altri obblighi assunti con il contratto.
19. **Cessione del contratto:** il FORNITORE ha il diritto di cessione del contratto ad altra azienda, anche di tipo finanziario, o subentrante nella propria attività.
20. **Clausola risolutiva espressa:** trascorsi 15 giorni dal termine indicato in fattura senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento del canone dovuto sarà facoltà del FORNITORE risolvere il presente contratto con semplice avviso scritto al CLIENTE e provvedere al contestuale ritiro del sistema o della singola apparecchiatura. In tal caso il FORNITORE tratterà eventuali importi parziali ricevuti ed il CLIENTE sarà obbligato in ogni caso a versare al FORNITORE i canoni successivi dovuti.
21. **Foro competente:** per qualsiasi controversia che insorgesse tra le parti relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano
22. **Privacy:** titolare del trattamento dei dati personali forniti dal CLIENTE, ovvero altrimenti acquisiti, è MTS Ufficio S.r.l., con sede legale in via Caduti Bollatesi, 10 20021 Bollate (Milano - ITA). Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. lgs. 196/03 tali dati verranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui agli art. 33 e segg. del D. lgs. 196/03 e successivi aggiornamenti ("Codice della Privacy"). I dati trasmessi saranno utilizzati in modalità cartacea e/o informatica per le finalità connesse e/o strumentali all'esecuzione del servizio, oltre che per iniziative promozionali e potranno essere comunicati e resi accessibili alle società che forniscono consulenza, assistenza tecnica e servizi necessari all'espletamento delle attività legate al servizio. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti impedisce la stipulazione e l'esecuzione di quanto contenuto nel contratto di servizio e degli adempimenti di legge connessi. In relazione ai predetti trattamenti di dati, il CLIENTE potrà esercitare i diritti di cui all'art.7 del D.lgs.196/03, tra cui la richiesta di cancellazione e/o di aggiornamento.
23. **Autonomia delle clausole contrattuali:** ai sensi dell'art. 1419 codice civile, qualora una o più condizioni o parti di esse, riportate negli articoli delle presenti condizioni generali di fornitura beni e servizi dovessero risultare nulle, la nullità delle singole condizioni non comporta la nullità dell'intero contratto.
24. **Clausola di chiusura:** eventuali condizioni specifiche di fornitura definite in offerta commerciale e/o contratto specifico sottoscritti dalle parti, sostituiscono le presenti condizioni generali di fornitura beni e servizi. Il presenti condizioni sostituiscono eventuali condizioni generali predisposte dal CLIENTE e potranno essere modificate esclusivamente in forma scritta e con firma contestuale di entrambe le parti.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Per approvazione e sottoscrizione del contenuto del presente contratto con le relative condizioni generali.

IL FORNITORE

IL CLIENTE

MTS UFFICIO SRL

(timbro e firma legale rappresentante)

Ai sensi dell'art. 1341 C.C. il CLIENTE approva specificamente le seguenti clausole: Collaudo di apparecchiature e del software, Riserva di proprietà dei beni forniti in vendita, Limitazioni di responsabilità del FORNITORE, Eccezione di inadempimento, Solve et repete, Clausola risolutiva espressa, Foro competente, Autonomia delle clausole contrattuali, Clausola di chiusura.

IL FORNITORE

IL CLIENTE

MTS UFFICIO SRL

(timbro e firma legale rappresentante)